

MINŐSÉG- ÉS KÖRNYEZETI POLITIKA

A DHL Globál Szállítványozási Kft. a szállítványozás, raktározás, vámügyintézés és egyéb logisztikai szolgáltatások területén, a sikeres működés érdekében arra törekszik, hogy mindenre kiterjedő professzionális színvonalú szolgáltatást nyújtson, így szolgáltatásaival elérje megbízói teljes megelégedettségét. A DHL a világ legnagyobb logisztikai vállalata, így jelentős szerepe van a környezetvédelem területén is. A vonatkozó törvényi, jogszabályi követelmények betartása vállalatunk számára alapkövetelmény.

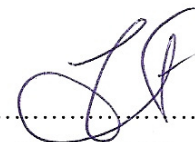
Az integrált minőség- és környezetközpontú irányítási rendszer állandó fejlesztése a vezetés minden szintjének feladata és felelőssége. Célunk szolgáltatásaink minőségének folyamatos fejlesztése mellett környezeti teljesítésünk folyamatos javítása.

Főbb irányelveink, céljaink megfogalmazása, megbízóink, környezetünk bizalmának elnyerése, hírnevünk erősítése érdekében az alábbiakat határoztuk meg:

1. A **minőséget, megbízhatóságot, a biztonságot és a környezet védelmét** kiemelt helyen kezeljük tevékenységünkben, és ezt az alvállalkozóinktól is megköveteljük.
2. A vezetés minden szinten támogatja a munkatársakat, folyamatosan méri elégedettségüket (**EOS**), mindemellett megköveteli a folyamatos **képzést és önképzést**.
3. Szolgáltatásunk és teljesítményünk minőségi és mennyiségi mutatóit (KPI) folyamatelemekre lebontva folyamatosan mérjük és kommunikáljuk ügyfeleink és munkatársaink irányába.
4. Tevékenységi körünkben csak olyan szolgáltatás elvégzését vállaljuk, amelyben megbízhatóan tudjuk teljesíteni a megbízók által megfogalmazott és elvárt minőségi igényeket. Bizonyítani kívánjuk, hogy képesek vagyunk a megbízói és a jogszabályi követelményeknek megfelelő szolgáltatás nyújtására. A munkánk során elkövetett hibák mennyiségének minimalizálására törekszünk.
5. Szolgáltatásunk minőségét, környezeti teljesítésünket megfelelő műszaki- és humán erőforrások biztosítása mellett folyamatosan javítjuk a vállalati kultúránkhoz tartozó **First Choice program** keretein belül, melynek alapja a **rendszeres ügyfél elégedettségi felmérés**.
6. A Társaság minden szintjén erősítjük a felelősségérzetet környezetünk védelméért és a szolgáltatásaink minőségéért. Célunk, hogy fokozzuk a **megbízók és az érdekelt felek megelégedettségét** az irányítási rendszer hatékony alkalmazásával.
7. Cégünk elkötelezett a méretéből és tevékenységéből adódó CO2 kibocsátás rövid és hosszú távú csökkentése mellett (**GoGreen program**), mellyel az általunk generált üvegházhatást mérsékelhetjük. E cél érdekében intézkedéseket hozunk, az általunk működtetett épületek vonatkozásában és a megbízott alvállalkozók irányába is.
8. Biztosítjuk az együttműködést a hatóságokkal, és külső kommunikációt az érdekelt felekkel.

A Társaság minden munkavállalójával szemben elvárás, hogy megismerje és megértse a minőség- és környezeti politikát, munkája során alkalmazza az irányítási rendszerben meghatározott eljárásokat.

Vecsés, 2011.03.01.



Földemesi Tibor

Ügyvezető Igazgató