

## **A DHL Freight Magyarország Kft, minőség- és környezeti politikája**

A DHL Freight célja – az anyacég DP - DHL célkitűzéseivel összhangban -, hogy az ügyfelek igényeinek megfelelő, testre szabott és megbízható logisztikai szolgáltatást versenyképes áron és fenntartható módon nyújtson ügyfeleinek.

E törekvés maradéktalan megvalósítása érdekében:

- Minőség- és környezetirányítási rendszert működtetünk, melynek folyamatos fejlesztése mellett elköteleztük magunkat.
- A tevékenységünkre vonatkozó törvényeket, szabványokat, jogszabályokat azonosítottuk, törekszünk azok előírásainak betartására.
- Célokat fogalmazunk meg, melyeket rendszeresen felülvizsgálunk, és a feladatokat lebontjuk a szervezet minden szintje számára. Célkitűzéseinket valamennyi alkalmazottunkban tudatosítjuk.
- Kiváló színvonalú alap- és kiegészítő szolgáltatásainkat nemzetközileg harmonizált folyamatok alapján működtetjük.
- Megbízóink áruit a legmodernebb eszközökkel és nagy gondossággal mozgatjuk, tároljuk és tartjuk nyilván.
- Folyamatosan figyelemmel kísérjük tevékenységünk környezeti hatásait, és azokat csökkenteni igyekszünk. Törekszünk a környezetszennyezés megelőzésére.
- Ügyfeleink igényeit felmérjük és ezek figyelembevételével fejlesztjük tevékenységünket, szolgáltatásainkat.

2010.12.01

.....  
**Bartha Péter**

ügyvezető