

# GYIK MYBILL E-SZÁMLÁZÁS



Az alábbiakban olyan gyakran feltett kérdéseket és válaszokat talál, amelyek talán az Önben megfogalmazódó kérdésekre is válaszul szolgálnak. Ha bármilyen további kérdése merülne fel, állunk rendelkezésére!

## MI AZ A MYBILL?

A MyBill a DHL elektronikus számla-megjelenítő rendszere. Számlaadatok és számlához kapcsolódó dokumentumok elérésére és különböző formátumú letöltésére szolgál. Lehetővé teszi továbbá az új e-felhasználók felvitelét a partnerkódhoz.

## REGISZTRÁLT FELHASZNÁLÓ VAGYOK DE ELFELEJTETTEM A BEJELENTKEZÉSI ADATAIM. MIT TEGYEK?

Felhasználóneve minden esetben az e-mail címe, amellyel regisztrált a korábbi e-számla rendszerünkbe. Amennyiben szeretne kérni egy új jelszót, válassza 'Az elfelejtette jelszavát?' funkciót.

Ez után emailben küldünk Önnek egy ideiglenes jelszót, amit meg kell változtatnia az első belépést követően.

## HOGYAN TEKINTHETEM MEG A SZÁMLÁIMAT?

- Lépés** Kattintson a MyBill weboldalára: [www.mybill.dhl.com/login/](http://www.mybill.dhl.com/login/)  
Jelentkezzen be felhasználónevével és jelszavával.
- Lépés** A legelső megjelenő oldal (Számlák) találja legutóbb kiállított számláit
- Lépés** Kattintson a számlaszámra a részletek megjelenítéséhez és az adatok letöltéséhez

## MILYEN FORMÁTUMBAN ÉREM EL A SZÁMLÁIMAT?

A számlák számos formátumban letölthetőek, mint például: PDF, XML, CSV és Standard CSV.

## BIZTONSÁGOS A MYBILL?

Igen, biztonságos! Az e-számlázás biztonságosabb, mint sok más hagyományos, a könyvelési bizonylatok küldéséhez és fogadásához használt módszer. Digitális aláírás és egyéb titkosítási kombinációkat használunk a számlaadatok védelméért.

## MEGFELEL A JOGSZABÁLYI KÖVETELMÉNYEKNEK?

A DHL e-számlái hitelesek és megfelelnek minden vonatkozó EU-s és Magyar jogszabályoknak. Az e-számlának olyan elektronikus aláírással kell rendelkeznie, amely biztosítja, hogy a számla a DHL által egyedileg beazonosítható. Ez az elektronikus hitelesítés biztosítja az aláírást.

Az e-számla PDF formátumban tekinthető meg.

## MILYEN TECHNIKAI FELTÉTELEK SZÜKSÉGESEK AZ OLDAL HASZNÁLATÁHOZ?

Internet kapcsolat és Adobe Acrobat program szükséges az oldal használatához.

## HONNAN TUDOM, HOGY A SZÁMLÁT TÉNYLEG A DHL ÁLLÍTOTTA KI?

A PDF számla elektronikus aláírással van ellátva. Az elektronikus aláírás garantálja, hogy a számlát a DHL állította ki.

## NEM KAPTAM MEG A SZÁMLÁT E-MAILBEN

Kérjük, győződjön meg arról, hogy levelezőrendszer nem blokkolja és/vagy teszi a Junk mappába a számlaküldő [hu.e\\_szamla@dhl.com](mailto:hu.e_szamla@dhl.com) címet.

A következő IP címeket szintén tegye biztonságos feladóvá:

85.90.2525.61

109.234.201.207

## PAPÍR SZÁMLÁT FOGOK KAPNI POSTAI ÚTON?

Ha Ön regisztrált az elektronikus számlázásra, papír számlát nem küldünk Önnek.

## MEGVÁLTOZOTT AZ E-MAIL CÍMEM. MIT TEGYEK HOGY TOVÁBBRA IS MEGKAPJAM A SZÁMLÁKAT ELEKTRONIKUS ÚTON?

E-mail címét bármikor módosíthatja a MyBill rendszerben a 'Saját adatok' menüpontban.

Azonban azt ajánljuk, hogy vegye fel a kapcsolatot a DHL helyi támogató irodájával, hogy megbizonyosodjon a sikeres módosításról, illetve kollégánk egyéb rendszerben is frissítse új címét, annak érdekében, hogy elkerüljük az esetleges panaszt amit több e-mail cím együttes megléte okozhat. A MyBill-t érintő kérdésekben hívjon bennünket a **+361/382-32-33** telefonszámon vagy írjon nekünk a [hu\\_esupport@dhl.com](mailto:hu_esupport@dhl.com) címre.

## MILYEN SZÁMLÁKAT LÁTHATOK A 'SZÁMLÁK' MENÜPONTBAN?

A MyBill bejelentkezést követően a 'Számák' menüpont az első képernyő ami megjelenik. A kiállított számlákat jelenítjük meg, melyek között kereshet és letöltheti őket különböző formátumban.

## MEG LEHET TEKINTENI A FUVARLEVLEKET ONLINE?

Igen, lehetőséget biztosítunk a fuvarlevelek megtekintésére amennyiben azok elérhetőek a rendszereinkben. Kattintson az érintett számla számára, majd a kívánt fuvarlevélszámra. A felugró ablakban válassza ki a kívánt dokumentumot.

## TUDOK REKLAMÁCIÓT RÖGZÍTENI A MYBILL-BE?

A MyBill rendszerébe közvetlenül nem, jelenleg erre nincs lehetőség. Ha a számlával kapcsolatosan panasszal élnék, kérjük keressenek bennünket a megszokott elérhetőségeken.

+361/382-33-2-33 vagy [szamlazas@dhl.com](mailto:szamlazas@dhl.com)

## MÓDOSÍTHATOM A CÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATOKAT ONLINE?

Az adatok módosítását az erre a feladatra megbízott csoportunk végzi annak érdekében, hogy minden szükséges rendszerben megtörténjen a kért módosítás. Javasoljuk, hogy a MyBill oldalán csak olyan kisebb módosításokat végezzen, mint a preferált nyelv beállítása, MyBill jelszavának frissítése, megváltoztatása.

## ONLINE KIFIZETHETEM A SZÁMLÁIMAT?

Közvetlenül a MyBill oldalán erre jelenleg nincsen lehetőség. Utalást a megszokott módon tud indítani felénk. A bankszámlaszámaink a számlákon elérhetőek. Utaláskor kérjük, minden esetben hivatkozzanak a számlaszámra.

## HOL LÁTOM HA EGY SZÁMLÁT MÁR KIFIZETTEM?

Ez a lehetőség jelenleg a MyBill oldalán nem adott. Amennyiben kérdése van a számla vagy egyenlegének státuszával kapcsolatban, akkor kérdezze kollégáinkat a [creditcontrol.hu@dhl.com](mailto:creditcontrol.hu@dhl.com) címen.

## TOVÁBBI KÉRDÉSE VAN?

Általános információkért vagy technikai támogatásért hívjon minket a +361/382-32-33 telefonszámon vagy írjon nekünk a [hu\\_esupport@dhl.com](mailto:hu_esupport@dhl.com) címre.

# JEGYZETEK

